

Pré-requis du poste utilisateur PC

Mise à jour : 17 février 2009

Note : Pour les ordinateurs Mac, veuillez consulter le document « Prérequis du poste utilisateur Mac »

Pré-requis Matériels

La configuration matérielle minimale du poste utilisateur est la suivante :

- Processeur : ordinateur PC 1 GHz ou supérieur (famille Pentium/Celeron, ou compatible)
- RAM : 512 Mo ou supérieur (1 Go conseillé)
- Ecran : 15", Résolution 1024x768x16bits minimum (17" et résolution 1280x1024 conseillée)

Pré-requis spécifiques aux utilisateurs du Portail Qualité (abonnés avec carte à puce) :

- Un port USB disponible (le kit d'installation de la carte à puce Trace One comprend le lecteur de carte à puce Gemplus et une carte à puce).
- Un lecteur de CD ROM pour l'installation (le kit d'installation de la carte à puce Trace One comprend un CD ROM d'installation).
- Scanner pour certaines pièces jointes attendues dans les cahiers des charges.

Pré-requis spécifiques aux utilisateurs du Portail Pack :

- Un écran de 17 pouces ou plus est vivement recommandé pour les relectures des Packs.

Pré-requis spécifiques aux utilisateurs du Portail Développement Produit et Supplieur Compliance Management :

- *Aucun.*

Accès Internet

Accès Internet haut débit (xDSL, câble, WiFi) **avec IP publique fixe et une bande passante**

- descendante (Trace One vers le poste utilisateur) de **1024 kbits/s (2048 kbits/s conseillé)**
- remontante (poste utilisateur vers Trace One) de **256 kbits/s (512 kbits/s conseillé)**

Systemes d'exploitation, Navigateurs et pré-requis Logiciels

Systemes d'exploitations supportés :

- Microsoft Windows XP SP2 - Édition Familiale ou Professionnelle
- Microsoft Windows Vista

Navigateur supporté : Microsoft Internet Explorer 7

Téléchargeable à l'adresse <http://www.microsoft.com/france/windows/downloads/ie/getitnow.mspx>

Les autres **logiciels pré-requis** sont les suivants :

- Adobe Acrobat Reader
Téléchargeable à l'adresse : <http://get.adobe.com/fr/reader/>
- Adobe Flash Player v10 (ActiveX pour Internet Explorer)
Téléchargeable à l'adresse : <http://get.adobe.com/fr/flashplayer/>
- Bureautique : il est vivement recommandé d'avoir une suite bureautique sur le poste permettant de lire et/ou éditer les fichiers Microsoft Word (.doc), Microsoft Excel 2000 SP3 ou supérieur (.xls).

Les autres systemes d'exploitation que ceux mentionnés ci-dessus ne sont pas supportés (e.g. Windows 98/NT4/Windows 2000 ou XP Serveur, terminal server, Citrix metaframe).

Pré-requis spécifiques aux utilisateurs du Portail Qualité (abonnés avec carte à puce) :

- **Pour la signature : Java (JVM) pour Windows de Sun** (JRE Version 5.0 ou supérieure - Java Sun Version 6 recommandée)
Téléchargeable à l'adresse : <http://www.java.com/fr/download/index.jsp>
- Pour la connexion avec carte à puce : Le Kit d'installation TraceOne qui comprend l'installation de logiciels tiers (logiciel **GemSAFE Librairies** de Gemalto)

Pré-requis spécifiques aux utilisateurs du Portail Pack :

- Kodak Proofing Client for PC v6.1
Téléchargeable à l'adresse: <http://www.traceone.net/installation/>
- Le **navigateur Firefox** (version 2.0.x) est également supporté :
 - Téléchargeable à l'adresse : <http://www.mozilla-europe.org/fr/products/firefox/>
 - L'option 'Javascript' doit être activée dans Firefox (Outils > Options > Contenu =>cochez la case « Activer Javascript »)
 - Le plugin Flash Player doit être activé

Pré-requis spécifiques aux utilisateurs du Portail Développement Produit : Aucun.

Pré-requis spécifiques aux utilisateurs du Portail Supplier Compliance Management : Microsoft Word 2003 ou Microsoft Word 2007.

Configuration du poste de travail

1. L'installation des logiciels listés ci-dessus et la demande de certificat requièrent les **droits d'administrateur** sur la machine de l'utilisateur.
2. Vérifiez avec votre service informatique que les ports suivants sont ouverts : ports 80 et 443 vers www.traceone.net
3. Internet Explorer nécessite la configuration suivante :
 - Les outils de **protection qui bloquent les « popup »** d'Internet Explorer doivent être **désactivés** pour chacun des portails PMS auxquels vous accédez.
 - Niveau de **sécurité Internet doit être au niveau « par défaut »**
Dans IE>Outils>Options Internet>Sécurité : cliquez sur « Niveau par défaut ». Il est nécessaire en particulier d'autoriser les Cookies et les contrôles ActiveX signés.
 - Gestion du **cache doit être au niveau « par défaut »**
Dans IE>Outils>Options Internet>Général>Fichiers temporaires>Paramètres : activez l'option « Automatiquement »
 - Protocole **SSL version 3.0 doit être autorisé**
4. Attention, il est indispensable de **faire une mise à jour régulière des correctifs de sécurité** sur le système d'exploitation et le navigateur.
5. **Configuration spécifique aux utilisateurs du Portail Pack :**
 - En cas d'utilisation d'un *Proxy*, logiciel le **Kodak Proofing Client** doit être paramétré de la manière suivante :
 - Paramétrage (Settings) > Onglet Proxy > « Configurer Manuellement »
 - Cochez la case « Accéder au serveur RealTimeProof en utilisant un serveur Proxy »
 - Remplissez les informations « Adresse » et « Port » avec les informations fournies par votre service informatique